OSCAR ALEJANDRO MONROY AGUIRRE
No. Cédula 80820147
Dirección de Residencia Carrera 91 # 137 – 59 T2 Apto 1712
Celular 3017405121
Correo electrónico personal alejojosi@hotmail.com
Bogotá

PERFIL PROFESIONAL

Contador y Administrador público con capacidad de obtener los mejores resultados en el áreaasignada y brindar un alto rendimiento para la empresa con altos estándares de calidad y puntualidad,Con experiencia en atención al usuario brindando una atención ágil y eficaz. Facilidad y disposición para aprender, responsable, creativo, organizado, capacidad para realizar trabajos duros con rapidez einterés por la actualización profesional.

Tengo visión integral y habilidades para liderar grupos de trabajo; asumo con claridad los problemas y tengo las herramientas para analizarlos; por eso poseo capacidad de discernimiento y soy metódico y responsable, sobre todo con los objetivos laborales. Me adapto fácilmente a una organización y a sus cambios institucionales, y me comprometo con su misión corporativa. Receptivo a la iniciativa de terceros y amigo de la motivación y del reconocimiento a los demás.

EXPERIENCIA LABORAL

SINFA SAS
Agente de Servicios Master
01 de diciembre 2017 – Actual

- Brindar capacitación a los clientes en los módulos Sinfa® asignados y solicitados, registrar las actividades diarias en el módulo de ERP Sinfa® Zendesk, Escalar solicitudes de desarrollo al Director de proyectos técnico, realizar implementaciones del software Sinfa® Aplicar el conocimiento profesional en la solución de problemas recibidos a los clientes, presentar a los clientes las características, ventajas y uso de productos o servicios según los protocolos de la empresa, reportar oportunamente los inconvenientes o fallas del sistema al área de programación para su respectivo análisis, conocer el funcionamiento del sistema informático con el que se trabaja, conocimiento elementales como vocabulario asociado al tema,; capacidad para extraer información de las bases de datos para orientar al cliente sobre su reporte, ejecutar y cumplir con los objetivos del proyecto, responder ante clientes y supervisores de la consecución de los objetivos del proyecto, asistir a reuniones con el equipo de trabajo o cliente para detectar o prevenir a tiempo posibles desvíos y tomarmedidas correctivas, difundir cocimiento en prácticas y metodologías que atañen a su función en el equipo de trabajo, actualizar manuales de usuario de los productos Sinfa®

Funciones Específicas:

- Basados en la normatividad colombiana respecto al manejo de Nomina y Seguridad Social colombiana complementado con su experiencia profesional, realizar capacitación a los clientes respecto al manejo del aplicativo Sinfa®. Nomina

- Realizar la respectiva implementación del aplicativo Sinfa® de Nomina para clientes nuevos, con base a la normatividad colombiana para el manejo de personal para entidades del sector público.

- Realizar el respectivo acompañamiento en procesos de interfaz Contable y Presupuestal, indicando la incidencia de cada movimiento realizado en el sistema en los diferentes procesos, tanto a nivel de control y manejo de recursos como de impacto contable.

- Prestar la asesoría respectiva acerca del manejo del aplicativo Sinfa® de contabilidad, tesorería y presupuesto de acuerdo con la normatividad vigente de los diferentes organismos de control respecto al manejo contable y presupuestal para entidades del sector público.

- Cuando sea requerido, poner a disposición de la compañía su conocimiento administrativo y financiero para la consecución de objetivos que aporten con el cumplimiento de la misión empresarial

Teléfono: 8966505

HASSQL LTDA

Cargo Asesor de proyectos

01 junio de 2013 – 30 de noviembre – 2017

Implementación del software de nómina, Liquidación de nómina para las entidades afiliadas a nivel nacional, liquidación de nómina integral cumpliendo con los requerimientos de ley establecidos (vacaciones cálculo de retención en la fuente, licencias no remuneradas, incapacidades, ingresos, retiros, variaciones de salario, nomina en general). Liquidar obligaciones de seguridad social de acuerdo con los lineamientos establecidos por la legislación, generación de archivo plano y cargue a la plataforma de acuerdo con la utilizada (Soi, Asopagos, Aportes en línea, Pago simple) archivos de dispersión bancarios para pago de nómina. Generación de informes solicitados por las entidades de control y generación de informes de personal y certificados de ingresos y retenciones. Proceso de Interface contable revisión de orden de pago vs egresos y ejecución presupuestal, disponibilidad, registro, obligaciones junto con los pagos de tesorería

Teléfono: 7457257

ACH COLOMBIA

Cargo Profesional servicio al cliente

febrero 2010 hasta septiembre 2012

Atención al usuario, manejo de quejas y reclamos, gestión de Derechos de petición vía E-mail o correo certificado, Liquidación de prestaciones Sociales, Auditoria en pagos efectuados en cuanto al proceso de seguridad social, trámites ante las administradoras de seguridad social, procesos de recaudo y dispersión de planillas, analizar la Normatividad expedida por el Ministerio de salud y protección Social,planilla única, pagos de parafiscales de independientes y empleados, soporte para empresas, Manejo de archivo plano, capacitación de Normatividad y liquidación de PILA.

Teléfono: 743 8300 - 593 8300

ESTUDIOS REALIZADOS

UNIVERSIDAD POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO
Profesional - Contador Público
2022 – TP en Proceso

UNIVERSIDAD POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO
Profesional - Administrador Público
TP N° 4092351-T
2015

COLEGIO JORGE GAITAN CORTES
Bachiller Técnico Comercial
2002

OTROS ESTUDIOS

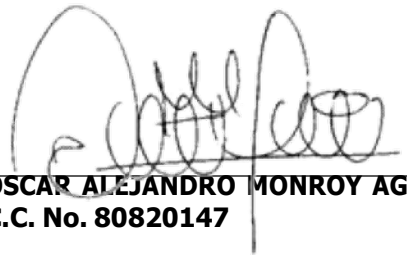
POLITÉCNICO DE COLOMBIA
Diplomado en Gestión del Talento Humano
2016

SENA
Actualización Del Sistema De Seguridad Social En Colombia
Administración De Recursos Humanos
2013 – 2015

REFERENCIAS LABORALES

Nombre **Juan Camilo Zarta Usaquen**
Cargo Profesional de Sostenibilidad Ambiental
Teléfono de contacto 315 477 3013

Nombre **Jenny Paola Mesa Aguirre**
Cargo Avaluadora Catastral
Teléfono de contacto 301 243 2180



OSCAR ALEJANDRO MONROY AGUIRRE
C.C. No. 80820147